



YiSz – Privacyverklaring

YiSz – YeSz Proces:

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die YiSz verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Het register van verwerkingsactiviteiten

Het register van verwerkingsactiviteiten bevat informatie over de persoonsgegevens die YiSz vastlegt in het deelnemersdossier, of in een digitaal programma. De AVG beschrijft welke informatie YiSz als Coach/Therapeut in het register moet zetten. Als de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) daar om vraagt, moet YiSz het register direct kunnen laten zien.

In dit document wordt er antwoord gegeven op alle verwerkingsactiviteiten die geregistreerd moeten worden.

Bedrijfsgegevens: YiSz – YeSz proces

Hoofdlocatie: Nederhorst 13, 3085 VT Rotterdam

Bezoekerslocatie: Wijnhaven 36, 3011 WS Rotterdam

Telefoonnummer: 06 – 48 04 98 81

E – mail: info@yisz.nl

Website: www.yisz.nl

KvK: 72257369

BTW ID nummer: NL001791516B60

Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden verwerkt op het moment dat u uw aanmeld voor een intake en een behandelovereenkomst aangaat met YiSz.

De persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Telefoonnummer
- E – mail adres

Bij minderjarigen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer van beide ouders (indien aanwezig)
- E – mailadres van beide ouders (indien aanwezig)
- Indien dit in het belang van de Coaching/Therapie is, legt YiSz ook de volgende gegevens vast: de gegevens van de huisarts en de school van de minderjarige deelnemer.

Bijzondere gegevens:

Bijzondere gegevens zijn gegevens over godsdienst/levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de



seksualiteit of strafrechtelijke gegevens (zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldsconflicten in het gezin). Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zijn in principe verboden, tenzij u zich op wettelijke uitzondering kunt beroepen. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij het RBCZ.

Het Burger Service Nummer (BSN)

Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven.

Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Dat is niet het geval bij een complementair, of alternatief therapeut. YiSz mag dus het BSN niet vastleggen. De declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet en is geen grond voor het gebruik van het BSN.

Waarom verwerkt YiSz u persoonsgegevens?

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

- Dossierplicht:

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) is YiSz als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

- Bewaartermijn:

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

- Beroepsgeheim:

Voor mij als Coach/Therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

- Minderjarigen:

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Hoe lang bewaart YiSz uw gegevens?

YiSz bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk



vastgelegde termijnen. De gegevens in het deelnemersdossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

Informatie delen met derden:

YiSz verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in de behandelovereenkomst door het plaatsen van uw handtekening. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Als YiSz, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met mogelijke andere deskundigen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw hulpvraag/ behandeltraject.

Er zijn situaties waarin er externe leveranciers zijn die de persoonsgegevens uit het deelnemersdossier soms kunnen inzien. U kunt hierbij denken aan:

- De website bouwer
- De leverancier van het programma van de digitale deelnemersdossier in de toekomst
- De drukker die adresbestanden krijgt om samen te voegen toe een brief of etiket
- De accountant/administratiebureau die nota's verzendt en administreert
- De software – aanbieder van de digitale nieuwsbrief in de toekomst

Met deze leveranciers zal YiSz een verwerkingsovereenkomst sluiten.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer is een grondrecht.

Zeer veel organisaties gebruiken persoonsgegevens en wisselen deze uit. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Meer informatie is terug te lezen op.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>

Hieruit voortvloeiend heb je de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarin alle bepalingen en regels staan verwerkt. Voor meer informatie kun je dit terug lezen op:

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2020-01-01/0/>

Dossierplicht:

Alle informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst dat toegevoegd is aan het deelnemersdossier.

Bij kinderen jonger dan 16 jaar zijn, geven beide ouders schriftelijke toestemming tot de behandeling



en daarmee tot het vastleggen van gegevens in het dossier. Het wordt toegevoegd aan het deelnemersdossier.

Ik ben ZZP'er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.

Tijdens mijn waarneming bij verlof of langdurig ziek zijn, zijn er collega's die toegang krijgen tot het deelnemersdossiers. Deze collega's vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels. Bij waarneming wordt u vooraf geïnformeerd. Zonder vooraf overleg betreffende dit punt, kan de collega niet in het deelnemersdossier.

Ten behoeve van monitoring en ontwikkeling zal ik in intervisie casuïstiek bespreken. De casuïstiek bespreking is anoniem en onherkenbaar gemaakt.

Website:

Op de website worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. De enige gegevens die bij YiSz terecht komen, zijn de gegevens die u heeft ingevuld in het contactformulier.

Bezoekers van de website worden gevraagd hun naam, e – mailadres, telefoonnummer en korte weergave van de hulpvraag te beschrijven.

Op de website zijn er linkjes die je verwijzen naar de privacyverklaring, behandelovereenkomsten, toestemmingsformulieren en dergelijke.

YiSz stuurt via de e – mail de nodige documenten toe, voor een eerste afspraak.

YiSz informeert deelnemers mondeling over de benodigde informatie, die ook terug te vinden is op de website.

Alle informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst dat toegevoegd is aan het deelnemersdossier.

Op de website staat informatie over mijn werkwijze, dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de WKKGZ en de beroepscode.

Rechten van de deelnemer:

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Het privacy recht op dataportabiliteit.

Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder.

Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet YiSz de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie.

YiSz is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar format te verstrekken.



2. Het recht op vergetelheid.

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat YiSz in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- Gegevens niet meer nodig: YiSz heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor YiSz ze heeft verzameld of waarvoor YiSz ze verwerkt.
- Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan YiSz voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van YiSz om de persoonsgegevens te verwerken.
- Onrechtmatige verwerking YiSz verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn: YiSz is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- Kinderen: De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

3. Het Recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die YiSz van u verwerkt in te zien.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens YiSz van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Tevens moet YiSz bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- Waarom YiSz bepaalde gegevens verwerkt.
- Welke soorten persoonsgegevens YiSz verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke organisaties YiSz de persoonsgegevens doorgeeft.

Dit geldt ook voor gegevens die YiSz doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.

- Hoe lang YiSz de persoonsgegevens bewaart.
- Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om YiSz te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als YiSz hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van welke organisatie YiSz persoonsgegevens heeft ontvangen als YiSz deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica YiSz een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

4. Het Recht op rectificatie en aanvulling.



Het recht om de persoonsgegevens die YiSz verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. YiSz is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die YiSz verwerkt juist zijn. En dat YiSz deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor YiSz die verwerkt, onjuist? Dan is YiSz verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de deelnemer YiSz erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren: Heeft YiSz onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet YiSz de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet YiSz ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

5. Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- Gegevens zijn mogelijk onjuist: Geeft iemand aan dat YiSz onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag YiSz deze gegevens niet gebruiken zolang YiSz nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- De verwerking is onrechtmatig: YiSz mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat YiSz de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- Gegevens zijn niet meer nodig: YiSz heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor YiSz ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.
- Betrokkene maakt bezwaar: Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet YiSz stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij YiSz dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van YiSz zwaarder wegen, mag YiSz de gegevens niet verwerken.

6. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens.

In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt YiSz persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken



tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet YiSz stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij YiSz dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van YiSz zwaarder wegen, mag YiSz de betreffende gegevens niet verwerken. YiSz stelt dan een beperking van de verwerking in.

7. Recht op direct marketing

Gebruikt YiSz persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet YiSz hier hoe dan ook direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken:

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. YiSz moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet YiSz doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. YiSz informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteedt YiSz hier nog aandacht aan tijdens het intakegesprek.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren:

YiSz is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij YiSz volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten YiSz u dat binnen 1 maand laten weten.

Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren:

In uitzonderlijke gevallen mag YiSz binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat YiSz u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren.

Voor meer informatie: zie www.rijsoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en

8. Recht op duidelijke informatie/informatieplicht

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een Coach/Therapeut informatieplicht. Dit betekent dat YiSz verplicht is om nieuwe en bestaande deelnemers/klanten duidelijk te informeren over wat YiSz met hun persoonsgegevens doet. YiSz informeert en wijst deelnemers op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe deelnemers/klanten worden in de behandelovereenkomst doorverwezen om de algemene voorwaarden en privacyverklaring op de website na te lezen. YiSz wijst de deelnemer/klant in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een deelnemer/klant heeft en dan heeft de deelnemer/klant ruimte om eventueel vragen hierover te stellen.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst, verklaart de deelnemer:

- Het intakeformulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de Coach/|Therapeut naar waarheid te hebben verstrekt
- De algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben doorgelezen op de website van YiSz, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- De privacyverklaring te hebben doorgenomen op de website van YiSz, op de hoogte te zijn van de



informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht:

Dit betekent dat YiSz aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat YiSz aan de AVG voldoet. YiSz moet onder meer kunnen laten zien dat ze deelnemers goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. YiSz verstrekt hiertoe digitaal aan alle deelnemers/klanten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van YiSz ter informatie voor alle deelnemers/klanten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst YiSz de deelnemers in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een deelnemer/klant heeft en heeft de deelnemer/klant de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij YiSz om aan te tonen dat YiSz aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert YiSz een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy. De nieuwe regels dwingt YiSz om goed na te denken over hoe YiSz persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat YiSz moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door YiSz aan de regels van de AVG voldoen. YiSz moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid. Ook moet YiSz kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van deelnemers/klanten te beschermen.

Privacy op uw zorgnota/factuur:

Op de zorgnota/factuur die u ontvangt van YiSz, staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- uw naam,
- adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling hypnotherapie', of 'psychosociaal consult en prestatiecode
- de kosten van het consult

Beveiliging:

YiSz neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

YiSz is verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

- YiSz werkt met papieren deelnemersdossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard/of ingescand en aan het digitale deelnemersdossier toegevoegd.
- YiSz werkt met een digitaal deelnemersdossier.
- YiSz werkt met een digitaal deelnemersdossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.



- YiSz maakt regelmatig back – up van de deelnemersbestanden.
- Doordat YiSz regelmatig de laatste versie update van software installeert, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

Datalek:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook Coaches/Therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeeld van datalekken zijn:

- Een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet YiSz een datalek melden?

YiSz hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

YiSz hoeft de betrokkenen (de deelnemers van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

YiSz maakt afspraken in de verwerkerovereenkomst met leveranciers. Hierin staat vermeld dat YiSz tijdig wordt geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Klachten:

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door YiSz verzamelde persoonsgegevens, of andere klachten, neem dan meteen contact op met YiSz, bereikbaar op de volgende manier: Tel: 06 - 48 04 98 81, E – mail: info@yisz.nl.

YiSz zet zich in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens en het behandelproces. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van YiSz m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de behandeling. Het beste kunt u dat dan meteen met de Coach/Therapeut/Trainer bespreken.

Komt u er samen met de Coach/Therapeut/Trainer niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met YiSz kunt of wilt bespreken, dan hebt u



altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders.

Ondertekening:

Datum en plaats:

Naam deelnemer:

Naam Coach/Therapeut/Trainer:

Handtekening deelnemer:

Handtekening Coach/Therapeut/Trainer: