



YiSz Coaching, Therapie en Training

Huisregels: Afspraken en praktische informatie over YiSz

Bezoekersadres:

Wijnhaven 36,
3011 WS Rotterdam

Locatie regels:

Maatregelen: In verband met de corona maatregelen wordt u bij elke afspraak 5 minuten van tevoren gebeld om na te gaan of u al aanwezig bent. U wordt door de Coach/Therapeut/Trainer opgehaald bij de voordeur/zijdeur. In de openbare ruimten heeft u een mondkapje op. In de spreekkamer mag u het mondkapje verwijderen en zal de 1,5 meter afstand in acht genomen worden.

De deelnemer gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de Coach/Therapeut).

Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken.

De kosten van vernieling van eigendommen van de Coach/Therapeut door de deelnemer, zullen op de deelnemer worden verhaald.

Van iedere vorm van mishandeling van de Coach/Therapeut door de deelnemer zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

YiSz is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de deelnemer door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Wijnhaven 36, 3011 WS Rotterdam, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Coaching/Therapie en trainingsregels:

- De sessies vinden zowel in de avond als vrijdag overdag plaats.
- De afspraken vinden plaats binnen een frequentie van om de 3 weken.
- Mogelijk indien noodzakelijk geacht door deelnemer en/of Coach/Therapeut wordt de frequentie korter ingepland.
- De afspraken worden in overleg afgestemd in de avonden of op vrijdag overdag.
- Het bezoekadres is bereikbaar en beschikbaar op de onderling afgestemde momenten. .
- Voor overleg of bijzondere wijzigingen kan er gebeld of gemaïld worden naar info@yisz.nl.

Indien de deelnemer later dan de afgesproken aanvangstijd verschijnt, wordt de sessietijd door berekend (uitgezonderd bijzondere overmacht situaties buiten de wil van de deelnemer om).

Intake:

- Indien deelnemer na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst.
- Voor de vervolgspraak ontvangt deelnemer een mail ter bevestiging van de volgende afspraak en aan de bijlage de behandelovereenkomst toegevoegd. De behandelovereenkomst en –samenwerking wordt schriftelijk vastgelegd.
- Op de website zijn de privacyverklaring, algemene voorwaarden en meer terug te lezen.



Behandelovereenkomst:

De behandelovereenkomst is tweeledig;

- a. De Coach/Therapeut en de deelnemer/klant gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding Coach/Therapeut – deelnemer/klant.
- b. De behandeling heeft betrekking op de door deelnemer/klant aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopend in het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

De Coach/Therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de deelnemer worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

Sessies:

- Sessies zullen plaatsvinden in een frequentie van om de 3 weken.
- In een situatie waarbij de het toepasselijk is om de frequentie in te korten is dit mogelijk.
- Maximale tijd tussen de sessies is 1x in de 4 weken.
- Een sessie heeft de duur van 1 tot maximaal 2,5 uur.
- Een trainingsbijeenkomst duurt tussen de 3 – 5 uur.
- Een sessie dient 24 uur van tevoren telefonisch of via de mail afgezegd te worden, hierbij is dag en tijdstip leidend. Indien niet tijdig afgezegd zal de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden.

Evaluaties:

Evaluaties vinden plaats 1x in de 3 maanden.

Dossier:

Indien deelnemer, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met deelnemer, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan deelnemer. Deze factuur behelst maximaal de helft van een uur arbeid tegen het afgesproken uurtarief.

Beëindiging Coaching/Therapie of training:

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd;

1. Coach/Therapeut en deelnemer bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn.
2. De deelnemer geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wenst af te spreken.
3. De Coach/Therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven.
4. Deelnemer houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de Coach/Therapeut.
5. De Coach/Therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de deelnemer en de competentie van de Coach/Therapeut, de Coach/Therapeut niet bekwaam is de deelnemer te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

YiSz is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de deelnemer



onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de deelnemer voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van de arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en deelnemer.

Betaling:

De deelnemer betaald na de sessie contant of via IDEAL binnen 14 dagen.

Ondergetekende geeft aan de huisregels doorgelezen te hebben.

Naam deelnemer/klant:

.....

Handtekening:

.....