



## YiSz - ALGEMENE VOORWAARDEN

### Praktijk begrippen:

- \*Zorgaanbieder: YiSz – YeSz proces - Coaching/Therapeut/Trainer
- \*Beroepsvereniging: VBAG – Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze. KvK: 40103470, Berg 65C 5671 CB Nuenen
- \*Koepel: RBCZ – Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg. KvK: 818435227, Kloosterstraat 282, Postbus 70, 4700 AB Roosendaal
- \*Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- \*Klachtenfunctionaris: klachtencommissie is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht en de geschillencommissie.
- \*Geschillencommissie: geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer deelnemers en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- \*WGBO - Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- \*Deelnemer/klant: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- \*Coaching/Therapie/Training: Behandeling: de door YiSz aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deelnemer/ klant welke binnen het opleidingsgebied liggen van YiSz.

### Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- \*Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle samenwerkingen en overeenkomsten inzake door YiSz uit te voeren opdrachten.
- \*Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor YiSz slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### Zorgaanbieder

- \*YiSz is lid van de beroepsvereniging VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepel kunt u vinden op [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) en [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu).
- \*YiSz handelt en verplicht zich volgens te houden aan de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode, beroepsprofiel en de praktijkregels van de VBAG. Deze kunt u vinden op [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl).

### Coaching/Therapie/Training

- \*YiSz is een eenmanszaak en verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
- \*De Coaching/Therapie of Training start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt besproken en opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de Coaching/Therapie of Training.



- \*Na 3 maanden vinden er evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de Coach/Therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de Coaching/Therapie.
- \*De sessie duren 1 – 2,5 uur en bij trainingen tussen de 3-5 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. De meest gebruikelijke frequentie is 1x in de 2 à 3 weken.
- \*Deelnemers passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de deelnemer zijn aangeleerd, worden uitsluitend door de deelnemer zelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen.
- \*U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij YiSz terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal Coach/Therapeut contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal YiSz u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist. Bij een doorverwijzing zal de Coach/Therapeut toelichten wat maakt dat er een advies op een doorverwijzing is.
- \*Coach/Therapeut behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren en zal indien dit aanwezig is, de reden ten aller tijden toelichten.
- \*Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- \*Indien de deelnemer de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de deelnemer onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen.
- \* Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De Coaching/Therapie/Training gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- \* In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de Coaching/Therapie of Training stopgezet.
- \* De Coach/Therapeut of Trainer van YiSz werkt als zelfstandige/freelancer/vrijgevestigde. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruik maken van het aanbod van YiSz kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.
- \*Na afloop van iedere sessie wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld aan te geven hoe hij/zij zich voelt. De Coach/Therapeut adviseert de deelnemer over manieren om de praktijk op verantwoorde wijze te verlaten. YiSz aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de deelnemer onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de coaching, therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
- \*De Coach/Therapeut biedt de mogelijkheid tot ambulante therapie en coaching, mits de voorwaarden dat er een ruimte aanwezig is waar enige tijd afgezonderd de dienst aangeboden kan worden. Hierbij zullen wel de reiskosten toegevoegd worden in de factuur.
- \*De Coach/Therapeut behandelt geen deelnemers die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Indien de deelnemer bij aanvang van de sessie of training onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.
- \*De Coaching/Therapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.



- \*Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van de Coaching/Therapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de deelnemer. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.
- \*Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de deelnemer contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

### **Betaling:**

- \*De kosten per Coaching/Therapie/Trainingssessies zijn terug te vinden in het overzicht op de website [www.yisz.nl](http://www.yisz.nl) en in de praktijk. YiSz is vrijgesteld van BTW. (Met uitzondering van groepstherapie, relatietherapie en trainingen.) Mogelijk is de website niet altijd up to date bijgewerkt, in de praktijk is ten aller tijden de meest recente versie aanwezig.
- \* De factuur betaalt u contant, per pin of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel.
- \*De factuur krijgt u binnen 48 uur via de e-mail/direct na de behandeling overhandigd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- \* Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- \*YiSz is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging VBAG en is aangesloten bij de koepel RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op [www.yisz.nl](http://www.yisz.nl)
- \*De financiële administratie wordt 7 jaar bewaard.

### **Annulering**

- \* Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de volledige kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- \* Annulering geeft u per voorkeur telefonisch/ e-mail door, waarbij de datum en tijdstip van het bericht leidend is.

### **Dossiervoering**

- \*YiSz is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden kort uitgewerkt in een verslag om het proces te kunnen bewaken. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien.
- \*Coach/Therapeut registreert de NAW-gegevens van haar deelnemers en de behandelingsgegevens in een handmatig schriftelijk en digitaal dossier. Het dossier blijft eigendom van de YiSz, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- \* YiSz heeft geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie,



werkgever of andere betrokkenen.

\* Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en VBAG. Deze is/zijn op te vragen bij YiSz.

### **Klachtenregeling**

\*In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de Coach/Therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk ([www.yisz.nl](http://www.yisz.nl)) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Coach/Therapeut/Trainer van YiSz. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

\* Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van VBAG, Klachtenfunctionaris dan wel de geschillencommissie. De procedure is te vinden op de website [www.vbag.nl/www.rbcz.nu](http://www.vbag.nl/www.rbcz.nu) en via de link op de website van [www.yisz.nl](http://www.yisz.nl). YiSz voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

\*Wanneer u een klacht indient via het VBAG/RBCZ, klachtenfunctionaris/geschillencommissie informeert u de Coach/Therapeut/Trainer van YiSz te allen tijde vooraf.

### **Aansprakelijkheid**

\*U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

\*YiSz is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan het bezoekadres van YiSz

\* YiSz heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt YiSz tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien YiSz als zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. YiSz is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de WKKGZ.

### **Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

\*De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.



## AVG

\*YiSz houdt persoonsgegevens bij van deelnemers/klanten op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op [www.yisz.nl](http://www.yisz.nl) meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

\*De Coach/Therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

\* Deelnemer geeft toestemming aan de Coach/Therapeut een kort verslag van de sessie voor eigen gebruik te maken ten behoeve van het verloop van de sessies.

\*Deelnemer geeft toestemming voor het vastleggen van gegevens in een deelnemersdossier ten behoeve van het factureren van de factuur.

\*De Coach/Therapeut draagt zorg voor de overdracht, na toestemming van de deelnemer, voor vervangen bij ziekte of persoonlijke omstandigheden van de therapeut.

De deelnemer is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

Deelnemer verleent toestemming van deze algemene voorwaarden en verklaren op de hoogte te zijn van bovengenoemde afspraken en praktische informatie.

Naam deelnemer(s):

Naam Coach/Therapeut/Trainer:

Handtekening deelnemer(s):

Handtekening Coach/Therapeut/Trainer: